

Waarom deze werkwijze en aanvullende voorwaarden?

U gaat een behandeltraject bij B4 Solutions (hierna te noemen: Psycholoog Nederland) starten. Wij zijn zeer verheugd dat u voor ons heeft gekozen. Dit document geeft u inzicht in de werkwijze van Psycholoog Nederland en de algemene voorwaarden die hierbij van toepassing zijn.

Intake en zorgtraject

Psycholoog Nederland is verplicht om te controleren of de opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn, om uw BSN-nummer te registreren en uw identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Neem daarom bij het eerste gesprek uw identiteitsbewijs mee.

De meeste behandelingen bij Psycholoog Nederland worden vanuit de generalistische basis-GGZ vergoed. U hoeft hiervoor dus geen aanvullende verzekering of speciale polisvoorwaarden te hebben. U heeft dan wel een verwijfsbrief van uw huisarts nodig. Een behandeling wordt vergoed als uw klacht voldoet aan de criteria van een vergoedbare diagnose. Zowel de huisarts als de psycholoog bekijkt of er sprake is van een DSM diagnose (het handboek voor psychische stoornissen). De behandelaar beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen de Generalistische Basis GGZ. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt.

Er zijn verschillende trajecten die vallen onder de Generalistische Basis GGZ (GB GGZ). De indeling en bijbehorende tarieven voor 2016, vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), zijn als volgt:

Traject GB GGZ	Maximaal aantal minuten	NZA Tarief 2017	Aantal sessies* (incl. intake**)
Basis Kort (BK)	294	€ 472,65	gem 4 sessies
Basis Middel (BM)	495	€ 805,34	gem 7 sessies
Basis Intensief (BI)	750	€ 1262,82	gem 10 sessies
Basis Chronisch (BC)	753	€ 1165,48	max 12 sessies
Onvolledig behandeltraject	120	€ 192,92	1 tot 2 sessies

Bij de start van de behandeling wordt tijdens de eerste sessie, het intakegesprek, een inschatting gemaakt welk traject bij uw zorgvraag past. Dit is afhankelijk van de mate van ernst, complexiteit en het risico van uw problematiek. De behandeling kan bestaan uit gesprekken (face-to-face), telefonische contacten (ear-to-ear), e-mailcontacten (bit-to-bit), diagnostiek (testmateriaal afnemen en uitwerken), verslaglegging en overleg met uw verwijzer indien nodig. Alle tijd (in minuten) die wordt besteed aan uw behandeling, wordt opgeteld (zowel directe tijd als indirecte tijd). In overleg met u kan gaandeweg de behandeling besloten worden tot een 'zwaarder' traject, als de behandeling van uw klachten toch meer tijd vraagt. Na afsluiting van de behandeling ontvangt u een factuur voor de gehele behandeling. Deze kunt u vervolgens declareren bij uw zorgverzekering.

* een sessie is 45 minuten directe tijd en 15 minuten indirecte tijd (totaal 60 minuten), tenzij anders afgesproken

** een intakegesprek is 60 minuten directe tijd en 30 minuten indirecte tijd (totaal 90 minuten)

Psycholoog Nederland (B4 Solutions)

Vondellaan 45
1401 RX Bussum
AGB-code: 22-220682

Rekeningnummer
NL46ABNA0503245917
BIC: ABNANL2A

Tel 035-6315980
Fax 084-8773584
info@psycholoognederland.org

Betaling

Er zijn 3 opties om bij ons te betalen voor de behandeling/therapie

1) Zorgverzekeraar: contractvrije zorg

Wij hebben ervoor gekozen om GEEN contracten met zorgverzekeraars aan te gaan. Dat houdt financieel het volgende voor u in:

- Bij een restitutiepolis krijgt u 100% vergoed.
- Bij een basisverzekering (natura) wordt het traject deels vergoed (75% tot 100%*) door uw verzekering. In de basis-ggz heeft men 3 verschillende trajecten met vaste tarieven (Kort, middel, intensief). De verzekering betaalt per traject, niet per sessie. Indien u geen restitutiepolis en/of vrije zorgkeuze polis heeft, dan heeft u een eigen bijdrage. Wij willen u hierbij tegemoet komen en nemen 12,5% van het factuurbedrag voor onze rekening. U betaalt dan mogelijk tussen 0% en 25% van de factuur. Dat heet de eigen bijdrage. Dit betekent dat je eerst de nota zelf betaald (kan ook in termijnen) en deze vervolgens bij de verzekering indient. De nota ontvangt u wanneer de behandeling is afgesloten. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Let op: Het kan zijn dat u, naast uw eigen bijdrage, ook een eigen risico heeft voor de geleverde zorg.

*Informeer bij uw verzekeraar voor de juiste percentages van hun vergoedingen. Vergoeding bij budgetpolissen kunnen namelijk lager uitvallen.

2) Zelf betalen

Het intakegesprek is 60 minuten directe tijd en 30 minuten indirecte tijd (totaal 90 minuten) en bedraagt 150 euro. Een sessie duurt 45 minuten directe tijd en 15 minuten indirecte tijd en bedraagt 100 euro.

Relatietherapie wordt niet vergoed door de verzekering. U betaalt 150 euro voor 1 sessie (5 kwartier).

3) Vergoeding via werkgever/eigen bedrijf

Het UWV of werkgevers hebben speciale regelingen. De kosten via uw eigen bedrijf declareren behoort

ook tot de mogelijkheden. Kijk naar het andere deel van ons bedrijf voor meer informatie over werkgeverstrajecten (<http://www.b4organisaties.nl>)

Afspraak afzeggen

Afspraken dienen een werkdag, minimaal 24 uur, van tevoren afgezegd te worden: dit is kosteloos. Afspraken die op maandag gepland staan, dient u de vrijdag ervoor te annuleren. U kunt ons informeren over uw afwezigheid via info@psycholoognederland.org of u kunt ons bellen (035-6315980) Indien u niet tijdig afmeldt dan wordt er 75 euro, ongeacht de reden, in rekening gebracht. Hiervoor krijgt u een aparte factuur. Deze kunt u niet bij uw verzekering declareren.

Vroegtijdig stoppen met de behandeling

Indien u alleen een intake en mogelijk één extra sessie heeft gehad, dan declareren wij de zogenoemde “onvolledig behandeltraject” bij uw verzekeraar. Dat is maximaal 192 euro. Wanneer u tijdens het behandeltraject stopt, dan declareren wij het gehele traject bij u of uw verzekeraar.

Niet verschijnen bij intake

Indien u niet op de intake verschijnt rekenen wij hier 75 euro voor. Dit kunt u helaas niet declareren. U krijgt dan via Famed een rekening toegestuurd.

Dossiervoering en inzage recht

Van de behandeling wordt een elektronisch dossier bijgehouden (dossierplicht). Dit dossier staat op een externe server, waardoor de gegevens niet op de computer van de praktijk worden opgeslagen. De gegevens worden conform de wettelijk gestelde eisen bewaard. De wettelijke bewaartermijn van dit dossier is 15 jaar. Als cliënt heeft u recht op inzage in, aanvullen of verwijderen van uw dossier en recht op afschrift. Een verzoek om inzage of afschrift van gegevens dient schriftelijk te worden ingediend.

Gedurende de behandeling zal cliënt gevraagd worden een vragenlijst in te vullen t.b.v. effectmeting en tevredenheidsonderzoek (Routine Outcome Monitoring), conform het bestuurlijk akkoord voor de GGZ. De resultaten zullen (geanonimiseerd) aangeboden worden aan Stichting Benchmark GGZ.

Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Uitzondering hierop is intercollegiaal overleg en intervisie en supervisie. Bij verwijzing van de huisarts is het voor de huisarts belangrijk om te weten hoe de behandeling is verlopen. Gebruikelijk is dat de huisarts hierover door middel van een eindverslag geïnformeerd wordt. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van gegevens aan de huisarts, dan kunt u dat bij uw behandelaar aangeven.

De therapeut is gebonden aan zijn of haar beroepscode. De beroepscode omvat regels en plichten van de behandelaar en de cliënt. Deze zijn vastgelegd in een aantal wetten, zoals de wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WBGO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst) en de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).

Psycholoog Nederland (B4 Solutions)

Vondellaan 45
1401 RX Bussum
AGB-code: 22-220682

Rekeningnummer
NL46ABNA0503245917
BIC: ABNANL2A

Tel 035-6315980
Fax 084-8773584
info@psycholoognederland.org

Beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is beëindigd zodra de behandeling is afgelopen, de behandelaar stelt de cliënt hiervan in kennis tenminste op de voorlaatste sessie mits dat voor aanvang van de behandeling niet is vastgelegd. De cliënt is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan de behandelaar. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Psycholoog Nederland, dan zijn de voorwaarden van Psycholoog Nederland van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Psycholoog Nederland (B4 Solutions) en cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

Facturatie

Bij beëindiging van de behandeling zal u schriftelijk de factuur van de behandeling krijgen. Deze dient u binnen 30 dagen te betalen. U kunt deze factuur zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van uw polis krijgt u (een deel) vergoed. De facturatie besteden wij uit aan Famed. Na het verstrijken van de wettelijke betalingstermijn is uw behandelaar gerechtigd verdere incassomaatregelen te treffen, en worden eventuele incassokosten op u verhaald.

Klachten

Heeft u een klacht over de behandeling van B4 Solutions? U kunt op b4solutions.org meer informatie vinden over het indienen van een klacht.

Gegevens voor de verzekering:

Wanneer u informeert voor eventuele vergoedingen bij uw verzekering, dan kunt u de volgende gegevens over B4 Solutions doorgeven:

B4 Solutions GGZ-instelling.

hoofdvestiging: Vondellaan 45, 1401RX in Bussum AGB-code: 22

Werkwijze en voorwaarden op wie van toepassing?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de behandelaar van Psycholoog Nederland (B4 Solutions) (hierna te noemen: behandelaar) en de cliënt. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de behandelovereenkomst, bestaande uit het Behandelplan en de Algemene en betalings- Voorwaarden. Het behandelplan zal de cliënt ter ondertekening worden aangeboden en vormt de basis van de behandeling (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.

Psycholoog Nederland (B4 Solutions)

Vondellaan 45
1401 RX Bussum
AGB-code: 22-220682

Rekeningnummer
NL46ABNA0503245917
BIC: ABNANL2A

Tel 035-6315980
Fax 084-8773584
info@psycholoognederland.org